

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение его функционирования	31.01.2020, далее постоянно	Неупокоев Н.В., системный администратор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри организации	Обустройство навигации внутри организации запланировано в рамках мероприятий по программе «Доступная среда» на 2020–2021 гг.	В течение года	Созонов С.А., заместитель директора по хозяйственной части		
---	--	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определение и оборудование места для стоянок автотранспортных средств инвалидов с установкой дорожного знака	31.01.2020	Созонов С.А., заместитель директора по хозяйственной части		
Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запланированы мероприятия по программе «Доступная среда» на 2020–2021 гг.: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение года	Созонов С.А., заместитель директора по хозяйственной части		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--